

Protocolo Eletrônico

Guia do Usuário Externo



Integração que gera energia e desenvolvimento

Sumário



[Apresentação](#)

[Quem pode utilizar?](#)

[O que pode e o que não pode ser enviado?](#)

[Como acessar?](#)

[Como se cadastrar?](#)

[Como enviar um documento?](#)

[Trâmite de documentos](#)

[Tela de Consulta](#)

[Contato](#)



Protocolo Eletrônico



A ITAIPU Binacional, alinhada com as tendências de digitalização dos processos no setor público, desenvolveu a plataforma de Protocolo Eletrônico para permitir que os cidadãos e as instituições possam enviar documentos para a ITAIPU sem a necessidade de se deslocarem presencialmente até a Central de Protocolo ou unidades dos Correios.

Como consequência, o documento chega à ITAIPU de forma mais ágil e as pessoas poderão acompanhar pela internet a tramitação do documento que protocolarem.



Quem pode utilizar?



O Protocolo Eletrônico foi desenvolvido para que pessoas não pertencentes ao quadro de empregados da ITAIPU possam encaminhar documentos a Entidade.



O que pode e o que não pode ser enviado?



Praticamente qualquer documento ou solicitação pode ser encaminhado por meio do Protocolo Eletrônico, desde a solicitação de passe de veículos por prestadores de serviço até solicitações de diversas naturezas.

Mas atenção!

- ⚠ Solicitações de informações, dúvidas, críticas, sugestões e denúncias devem ser encaminhadas pelo canal da Ouvidoria Geral, disponível em <https://ouvidoria.itaipu.gov.br>
- ⚠ Se você é fornecedor e deseja realizar a solicitação de pagamento, utilize o Portal de Pagamentos da ITAIPU, disponível em: <https://apps.itaipu.gov.br/PPIB>



Como acessar?



Acesse o Protocolo Eletrônico diretamente pelo endereço:

<https://apps.itaipu.gov.br/ProtoWeb/>



Como se cadastrar?



Protocolo Eletrônico Novo Protocolo Meus Protocolos **Login**

Protocolo Eletrônico Itaipu - Brasil

Consulta Pública de Protocolo

Número do protocolo (XXXXXX/XX) **Consultar**

Não sou um robô  reCAPTCHA Privacidade - Termos

+ Novo Protocolo **≡** Meus Protocolos

Desenvolvido pela SI.GG Itaipu Binacional © 2020

Clique em Login



Como se cadastrar?



 | PROTOCOLO ELETRÔNICO

Entrar

E-mail

Senha

Mantenha-me conectado [Esqueceu sua senha?](#)

[Novo usuário?](#) [Cadastre-se](#)

Clique em Cadastre-se



Como se cadastrar?

A screenshot of the ITAIPU Binacional registration page. The page has a dark background with the ITAIPU logo and the text 'PROTOCOLO ELETRÔNICO' at the top. The main content is a white registration form titled 'Registre-se' with a language dropdown set to 'Português (Brasil)'. The form contains five input fields: 'Primeiro nome', 'Sobrenome', 'E-mail', 'Senha', and 'Confirme a senha'. A red rounded rectangle highlights these five fields. Below the fields is a blue button labeled 'Cadastre-se' and a link labeled '< Voltar'.

Preencha os campos do formulário com seus dados e clique em Cadastre-se

Pronto! Você já estará cadastrado no Protocolo Eletrônico de ITAIPU.



Como enviar um documento?



Protocolo Eletrônico Novo Protocolo Meus Protocolos JSILVA@EMAIL.COM

Protocolo Eletrônico Itaipu - Brasil

Consulta Pública de Protocolo

Número do protocolo (XXXXXX/XX) [Consultar](#)

Não sou um robô  reCAPTCHA Privacidade - Termos

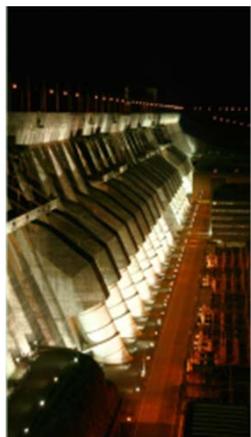
 Novo Protocolo

 Meus Protocolos

Clique na opção "Novo Protocolo"



Como enviar um documento?



Protocolo Eletrônico [Novo Protocolo](#) [Meus Protocolos](#)

Novo Protocolo Itaipu - Brasil

Informações Gerais

Central de Protocolo e Expedição

Brasil Paraguai

Dados do responsável pela criação deste Protocolo Eletrônico:

Remetente *

E-mail de contato *

Telefone de contato *

Assunto *

Arquivos Anexados

Até 10 arquivos com extensão PDF e 200 MB no total Utilizado: 0,00 MB

NOME	AÇÃO
Nenhum Anexo...	

[+ Adicionar Anexo](#)

Preencha os dados referentes ao documento que será protocolado

Clique em "Adicionar Anexo" e selecione o documento a ser protocolado

Enviar

Clique em "Enviar"



Como enviar um documento?



Atenção!

- ⚠ São aceitos somente documentos no formato PDF.
- ⚠ Você pode anexar até 10 arquivos com tamanho total de até 200MB.



Documento encaminhado!



Pronto! O documento foi encaminhado e ficará no estado de **MINUTA** até que a equipe da Central de Protocolo realize a triagem e faça o recebimento.

Quando seu documento for recebido, ele passará para o estado de **PROTOCOLADO** e você será informado por email.

Além de **MINUTA** e **PROTOCOLADO**, os outros estados que seu documento pode assumir são:

- **CONCLUÍDO**: Todos os trâmites do documento foram realizados.
- **CANCELADO**: Houve algum problema com seu documento. Entre em contato com a Central de Protocolo para ter mais informações.



Central de protocolo
Telefone: (45) 3520-5360

Trâmite de documentos



Após o recebimento na Central de Protocolo, o documento passa de uma área para a outra dentro da ITAIPU para que nossos empregados possam realizar as tratativas necessárias.

Essa informação pode ser visualizada na tela de consulta de um protocolo.

The screenshot displays the 'Protocolo Eletrônico' interface. At the top, there are navigation links for 'Novo Protocolo' and 'Meus Protocolos', along with the user email 'JSILVA@EMAIL.COM'. The main header shows the protocol number 'Número do Protocolo: 000192/20' and a 'Concluído' status button. Below this, the 'Data e hora de envio' is listed as '16/12/2020 16:51:00'. The interface is divided into several sections:

- Informações Gerais:** Includes the 'Central de Protocolo e Expedição' (selected for 'Brasil'), 'Dados do responsável pela criação deste Protocolo Eletrônico', and fields for 'Remetente' (Jose da Silva), 'E-mail de contato' (jsilva@email.com), 'Telefone de contato' ((45)98765-4321), and 'Assunto' (Carta convite).
- Arquivos Anexados:** Shows a list of attachments with columns for 'NOME' and 'ação'. One attachment is listed: 'Carta convite 01-2020.pdf'.
- Trâmites:** A vertical list of process steps with status buttons and timestamps:
 - Mudança de estado para **Minuta** (16/12/2020 16:51 PM)
 - Mudança de estado para **Protocolado** (16/12/2020 17:09 PM)
 - Despacho de documentos (16/12/2020 17:09 PM) with destination 'PECD.GB'
 - Despacho de documentos (18/12/2020 08:05 AM) with destination 'PECD.GB'
 - Mudança de estado para **Concluído** (16/12/2020 08:06 AM)

Tela de Consulta



Você pode consultar os documentos que enviou acessando a opção “Meus Protocolos” .

Protocolo Eletrônico Novo Protocolo Meus Protocolos JSILVA@EMAIL.COM

Clique na opção “Meus Protocolos”

Novo Protocolo Meus Protocolos

O sistema vai apresentar a lista dos documentos emitidos pelo seu usuário.

NÚMERO	REMETENTE	DATA DE ENVIO
000192/20	José da Silva	16 Dez (2 dias atrás)
000189/20	João Teste da Silva dos Santos	16 Dez (2 dias atrás)
000418/20	Maria Santos Silva	14 Dez (4 dias atrás)
000411/20	João Teste da Silva dos Santos	14 Dez (4 dias atrás)
000399/20	Maria Santos Silva	14 Dez (4 dias atrás)

5 registros

Tela de Consulta



Ao clicar em um dos números, será exibida uma tela com os dados do documento e os dados dos trâmites (mudanças de estado e passagem entre as áreas organizacionais).

Protocolo Eletrônico Novo Protocolo Meus Protocolos JSILVA@EMAIL.COM

Número do Protocolo: 000192/20 Concluído

Data e hora de envio: 16/12/2020 16:51:00

Informações Gerais

Central de Protocolo e Expedição

Brasil Paraguai

Dados do responsável pela criação deste Protocolo Eletrônico:

Remetente *

José da Silva

E-mail de contato *

jsilva@email.com

Telefone de contato *

(45)98765-4321

Assunto *

Carta convite

Arquivos Anexados

Até 10 arquivos com extensão PDF e 200 MB no total Utilizado: 0,00 MB

NOME	AÇÃO
Carta convite 01-2020.pdf	

Trâmites

Mudança de estado para Minuta 16/12/2020 16:51 PM

Mudança de estado para Protocolado 16/12/2020 17:09 PM

Despacho de documentos 16/12/2020 17:09 PM

Destinatário(s):

- PECD.GB

Despacho de documentos 18/12/2020 08:05 AM

Destinatário(s):

- PECD.GB

Mudança de estado para Concluído 18/12/2020 08:06 AM

Outra forma de consultar



Outra forma de consultar um protocolo, é consultar pelo número diretamente na página inicial.

Protocolo Eletrônico Novo Protocolo Meus Protocolos JSILVA@EMAIL.COM

Protocolo Eletrônico Itaipu - Brasil

Consulta Pública de Protocolo

Número do protocolo (XXXXXX/XX)

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Preencha o número completo do protocolo desejado, marque a checagem "Não sou um robô" e clique em "Consultar"

Atenção!

⚠ O sistema só retornará o resultado caso o número esteja completo!



Contato



Central de Protocolo - Brasil

Telefone: (45) 3520-5360

